



PROTOCOS DE PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN SANITARIA

contra el COVID-19



Reserva en
www.capitanhook.com





ÍNDICE

- 03** Protocolo de Sanidad: COVID-19
- 04** Desinfección y medidas de control
- 05** Capacidad y distanciamiento social
- 06** Show y colaboradores
- 07** Servicio de transportación
- 08** Alimentos y bebidas



En Capitán Hook, la salud y bienestar de nuestros clientes y colaboradores es fundamental. Es por eso que monitoreamos continuamente las medidas sanitarias y la información oficial que da a conocer la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Secretaría de Turismo (SEDETUR), así como la Secretaría de Salud (SESA) de nuestra entidad con la finalidad de brindar una mayor seguridad y confianza a todos nuestros visitantes. Estamos orgullosos de contar con la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas (CPPSIT) otorgado por el gobierno de Quintana Roo, cumpliendo con las normas de la WTTC.

Desinfección y medidas de control



- Las embarcaciones, superficies y equipos son desinfectados antes y después de cada interacción de servicio al cliente, reforzando así los protocolos de limpieza y desinfección.



- En todos los puntos de acceso estarán colocados de forma visible dispensadores de gel antibacterial para la desinfección de manos de clientes y colaboradores.



- La integridad y salud de todos nuestros visitantes es prioridad, por ello es obligatorio el uso de cubrebocas en nuestras instalaciones y se recomienda evitar el contacto físico sin dejar a un lado la cordialidad.



- Tendremos a disposición de nuestros visitantes, cubrebocas que podrán adquirirse en nuestra boutique.



- De primera instancia, se llevará a cabo el registro de la temperatura corporal de nuestros visitantes con equipo digital, mismo que no deberá exceder los 37.5 grados centígrados.



- Como medida de concientización para nuestros visitantes y colaboradores se ha colocado señalización sobre las medidas de protección y prevención (lavado de manos, uso de cubrebocas, entre otros) en las distintas áreas de nuestras instalaciones.

Capacidad y distanciamiento social



- La capacidad será reducida en las distintas áreas de servicio de nuestras instalaciones para garantizar la distancia segura de 1.5 metros entre cada persona.
- Contamos con señalización y ventanillas de protección en nuestras taquillas para mantener la sana distancia (1.5 metros) entre nuestros visitantes y colaboradores.
- Como medida de seguridad durante el check in hemos implementado, lo siguiente:



1.5 m

1

Solo la persona titular de la reservación podrá quedarse en el área manteniendo la sana distancia y tomando las medidas de protección e higiene necesarias, los demás acompañantes deberán avanzar hacia el muelle.

2

Las personas al dirigirse al muelle deberán ser guiadas por algún colaborador para procurar la sana distancia entre cliente y cliente, así como supervisar que en todo momento se cuente con el cubrebocas puesto.



Medidas de Prevención Generales



Show y colaboradores

Ninguna organización puede alcanzar el éxito sin cierto grado de compromiso, es por eso que nuestros colaboradores están sensibilizados sobre la importancia de la adopción de los protocolos de prevención sanitaria.

- El personal ha sido capacitado sobre las medidas de prevención del COVID 19 y se ha implementado un comité de supervisión para que se lleven a cabo todas las medidas de higiene y prevención durante el show, como mantener sana distancia y el uso de cubre bocas.
- Nuestro show se ha modificado para así poder seguir las medidas de prevención y brindar seguridad a nuestros clientes y personal abordo.
- Todo el personal usará cubrebocas en todo momento en cada una de las instalaciones y evitar el contacto físico en la medida de lo posible.
- Todos los objetos de trabajo de nuestro equipo de animación son desinfectados antes y después de cada show y por higiene se evita compartir entre ellos las herramientas de trabajo.
- A todos los colaboradores se les tomará la temperatura antes de entrar a las instalaciones con un termómetro sin contacto al ingresar a las instalaciones del hotel. Si tienen una temperatura de 38 ° o más, o si muestran síntomas de Covid-19, serán enviados a casa de inmediato.
- Los uniformes serán desinfectados y lavados diarios en su totalidad.



Medidas de Prevención Generales



Servicio de transporte (Pick-Up & Drop Off)

- Las modalidades de transporte serán de modo colectivo (limitado a cierto número de pasajeros por unidad) o modo privado.
- Los choferes contarán con medidas de seguridad adecuadas como uso de cubrebocas o careta.
- Las unidades se desinfectaran entre cada viaje.
- Capitán Hook se asegurará de monitorear y auditar al proveedor de servicio de transporte para garantizar que las normas sanitarias se cumplan. Así también se requerirá a la transportadora que cuente con la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas (CPPSIT) del gobierno de Quintana Roo.
- El uso de cubrebocas dentro de las unidades será recomendado.



Medidas de Prevención Generales



Alimentos y bebidas

- Para seguir garantizando el manejo óptimo en la recepción de alimentos y bebidas, hemos reforzado el área de recepción de mercancía mediante la desinfección y sanitización. De igual manera contamos con el apoyo de nuestros proveedores para incrementar las medidas de desinfección para el traslado de los productos, y las medidas de prevención en el lavado, enjuagado, desinfección y secado de nuestros alimentos.
- La seguridad e higiene de nuestros alimentos es fundamental, por lo que en nuestro buffet de autoservicio se implementara la modalidad de buffet asistido, atendido detrás de la barra por nuestro personal capacitado con las medidas de higiene necesarias.
- Se evita en todo momento el contacto con la cubertería por lo cual el personal utiliza guantes para la manipulación, presentándola de tal modo que este envuelta y cubierta en su totalidad.
- La cubertería se entrega de manera personal a cada cliente, para evitar la exposición y manipulación de terceros.
- Al concluir el servicio de cada cliente, se limpia y desinfecta todo el mobiliario y artículos usados por este en la mesa.



Reserva tu aventura pirata en
WWW.CAPITANHOOK.COM

Para más información o preguntas, favor de contactarnos a nuestro correo info@capitanhook.com, teléfonos +52 (998) 849 49 31,33 o nuestras redes sociales:

